



ZAGORSKA RAZVOJNA AGENCIJA

PLAN  
EDUKACIJA



Plan edukacija izrađen je kao dodatak Planu rada Zagorske razvojne agencije za 2022. godinu i usklađen je sa strateškim razvojem Zagorske razvojne agencije do 2027. godine.

Zagorska razvojna agencija provela je dubinsku analizu ključnih kompetencija djelatnika u svrhu identifikacije karakteristika, znanja, vještina i sposobnosti koje moraju posjedovati svi zaposlenici kako bi Agencija postigla zadane ciljeve. Svrha dubinske analize je uspostava jasnog sustava planiranja razvoja karijere djelatnika kao i ulaganje u dodatno stručno usavršavanje i jačanje kompetencija.

Zagorska razvojna agencija, kao kreativan partner, uspostavlja profesionalno i inovativno poslovno okruženje koje se temelji upravo na inovativnim, uključivim i stručnim djelatnicima. Kako bi ostvarila zadani cilj, Agencija će u 2022. godini ulagati u dodatne specifične i horizontalne vještine djelatnika, a kako bi doprinijela ostvarenju zadane vizije razvoja:

## **Zagorska razvojna agencija – partner izvrsnosti i kreativnosti koji oblikuje održivi razvoj Krapinsko-zagorske županije.**

Vizija se ostvaruje sinergijskim djelovanjem svih djelatnika, a s ciljem postizanja jedne od odrednica misije Agencije:

U svom poslovanju Zagorska razvojna agencija pruža usluge poštujući visoke standarde poslovne etike, promiče transparentnost u svom poslovanju te potiče razvoj visokog stupnja osobne odgovornosti svakog od djelatnika naspram pružanja društveno korisnih i javnih usluga u Krapinsko-zagorskoj županiji. Stoga se izrađuje Plan edukacija za 2022. godinu, koji uz popratni registar edukacija koje su održane u 2021. godini, daje pregled glavnih područja u kojima će se tijekom 2022. godine djelatnici Agencije usavršavati, a kako bi se postigli zadani ciljevi poslovanja.

Plan edukacija za 2022. godinu izrađen je za razdoblje od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine u skladu s Planom rada za 2022. godinu te čini sastavni dio Plana rada. Plan edukacija izrađen je temeljem provedene ankete o potrebama edukacija svih djelatnika Zagorske razvojne agencije. Rezultati ankete sumirani su u nastavku.

Sukladno iskazanom interesu za edukacije te prema procjeni Ureda ravnatelja o nužnosti jačanja djelatnika u stručnom području u odnosu na potrebe poslovanja, tijekom 2022. godine djelatnici će se educirati u područjima:

### Ured ravnatelja:

1. Management i leadership
2. Design thinking
3. Javna nabava
4. Upravljanje timovima/remote timovima
5. Aplikacije za upravljanje projektima / sustav on-line komunikacije

#### Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte:

1. Javna nabava;
2. Engleski jezik
3. Napredni MS Excel
4. Razumijevanje projektno-tehničke dokumentacije
5. Design thinking
6. Strateško planiranje i upravljanje proračunom;
7. Aplikacije za upravljanje projektima / sustav on-line komunikacije

#### Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove:

1. Aplikacije za upravljanje projektima / sustav on-line komunikacije
2. Javna nabava;
3. Računovodstvo i financije;
4. Napredni MS Excel

## REGISTAR EDUKACIJA

Registar edukacija za 2021. godinu izrađen je temeljem plana edukacija djelatnika u određenim područjima te prikazuje temu i područje edukacije, odjel Agencije koji sudjeluje te broj djelatnika koji su tijekom 2021. godine sudjelovali na edukacijama (Tabela ispod).

PODRUČJE	KRATAK OPIS POVEZANOSTI S RADOM ODJELA	ODJEL	BROJ SUDIONIKA
<b>Elements of AI</b>	Uvod u umjetnu inteligenciju, strojno učenje, metode rješavanja problema pomoću AI	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	2
<b>Webinar "Novi proračun EU-a 2021 - 2027 i programi u okviru EU sljedeće generacije za JLP(R)S, njihove korisnike i razvojne agencije"</b>	Uvod u nove programe i fondove EU 2021. - 2027.: nova pravila pripreme i provedbe programa EU	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	4
<b>Second conference on the Employment and</b>	Program EU-a za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI) financijski je instrument za promicanje visoke razine	Ured ravnatelja	1

<b>Social Innovation (EaSI) programme „Supporting the implementation of the European Pillar of Social Rights and synergies with other EU programmes and initiatives</b>	kvalitetnog i održivog zapošljavanja na razini EU-a. U sklopu programa financira se projekt Business Angel Impact Fund (BAIF), nositelja Krapinsko-zagorske županije, a partner je i Zagorska razvojna agencija		
<b>Centar za edukacije, savjetovanje i istraživanje (CESI)</b>	Predstavljanje preporuka za zapošljavanje žena i razmjenu iskustva rada s nezaposlenim ženama u Gradu Zagrebu i Krapinsko-zagorskoj županiji	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	1
<b>Brokerage Event for Innovation Agencies</b>	Događanje organizira EURADA (European Association of Development Agencies), a sastoji se od prezentacija projekata ili inicijativa koje provode agencije za inovacije; predstavljene su buduće inicijative u okviru novog programa Horizon te aktivnosti Circular Economy committee-a	Ured ravnatelja	1
<b>Digitalizacija arhivskog gradiva</b>	Cilj webinara je upoznavanje s novim obvezama prema sveukupnoj digitalizaciji poslovanja, sukladno novoj Uredbi o uredskom poslovanju	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>First Time Manager</b>	Usvajanje temeljnih i nužnih vještina vođenja za ovladavanje ključnim menadžerskim kompetencijama	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	4
<b>How to Understand and Take Action on the Global Goals</b>	Zagorska razvojna agencija u travnju 2021. postala je članica UN Global Compact mreže čime se obvezuje u svoje poslovanje ugraditi Deset načela UN Global Compact-a za odgovorno poslovanje	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	1
<b>Javna nabava i provedba projekata financiranih iz ESI fondova</b>	Program usavršavanja uključuje teme: Otvoreni postupak javne nabave DON - kao izraditi zakonitu i kvalitetnu dokumentaciju o nabavi Pregled i ocjena ponuda kroz propise i praksu	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	4

	Izvršenje ugovora s fokusom na ENP i financijske korekcije		
<b>Komunikacijske vještine i komunikacijski alati u kontekstu EU fondova</b>	Informiranje i educiranje o komunikacijskim vještinama, tehnikama i alatima u svrhu uspješnog komuniciranja i samostalne provedbe aktivnosti iz područja komunikacije i informiranja, u skladu sa zahtjevima Europske komisije i pravilima struke - komunikacijski alati potrebni za efikasnu komunikaciju u svakodnevnom radu s korisnicima, a u svrhu pružanja kvalitetne i stručne savjetodavne podrške potencijalnim korisnicima EU sredstava.	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	17
<b>Project Management ONLINE - Upravljanje projektima po PMI metodi</b>	Višemjesečni modularni program - upravljanje kojim se stječu znanja i vještine potrebne za polaganje certifikacijskog ispita, o u svrhu stjecanja PMP (Project Management Professional) certifikata. Cilj programa je pomoći voditeljima projekata da usvoje nova znanja i prakse u vođenju projekata, a u skladu sa svjetski priznatim metodologijama vođenja projekata (PMBok)	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	2
<b>EU fondovi 2021.-2027. - Nove prilike (u Krapini)</b>	Informativno-edukativno događanje - prezentacija mogućnosti financiranja EU projekata u novoj financijskoj perspektivi 2021.-2027. i strateških dokumenata na kojima se radi i čije je usvajanje preduvjet za korištenje sredstava iz novog proračunskog razdoblja	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	4
<b>Smart City Summit 2021.</b>	Mogućnosti i koncepti razvoja pametnih gradova u sadašnjosti i budućnosti - primjena modernih tehnologija; iskustvo RH i EU; iskustvo razvojnih agencija; inovativna rješenja; razvoj pametnih gradskih strategija; pametni gradovi u kontekstu korištenja bespovratnih EU sredstava	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	1
<b>Strateško planiranje: izrada nacionalnih planova</b>	Cilj izobrazbe je pravilna i praktična primjena propisa o izradi akata strateškog planiranja, nacionalnih planova. Zakonodavni okvir za strateško	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	4

	planiranje i upravljanje razvojem, pokretanje izrade i sadržaj nacionalnih planova, definiranje posebnih ciljeva i odabir pokazatelja uspješnosti, izrada akcijskog plana		
<b>Strateško planiranje: izrada provedbenih programa</b>	Cilj izobrazbe je pravilna i praktična primjena propisa o izradi akata strateškog planiranja, nacionalnih planova. Zakonodavni okvir za strateško planiranje i upravljanje razvojem, pokretanje izrade i sadržaj nacionalnih planova, definiranje posebnih ciljeva i odabir pokazatelja uspješnosti, izrada akcijskog plana	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	4
<b>Zakon u ustanovi</b>	Teme: Obveze tijela javne vlasti po novoj Uredbi o uredskom poslovanju, priprema predmeta za pismohranu i Arhiv, radno vrijeme u ustanovi, način donošenja i objave akata Ustanove	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>Planiranje u sustavu proračuna</b>	Planiranje u sustavu proračuna za razdoblje 2022.- 2024. g	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	2
<b>LC Konferencija Panorama 2021</b>	Uredsko poslovanje- Nova uredba o uredskom poslovanju	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>LC Konferencija Panorama 2021</b>	Savjetovanje pročelnika JLP(R)S Teme: proračun, strateško planiranje i provedbeni programi, podaci na razini središnje države	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	5

<b>SDG Ambition</b>	Radionica za tvrtke članice UN Global Compacta; postavljanje, praćenje i ostvarivanje pozitivnih okolišnih i društvenih utjecaja (sukladno UN SDG)	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	2
<b>Dani regionalnoga razvoja i EU fondova - KLJUČNI IZAZOVI NOVOG RAZDOBLJA"</b>	Predstavljanje ključnih izazova novog financijskog razdoblja - novi izazovi financiranja projekata, digitalna tranzicija kao prilika, industrijska tranzicija, zelena tranzicija, izazovi korisnika EU projekata u javnoj nabavi, zatvaranje financijske konstrukcije projekata	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	2
<b>Poticanje ulaganja u funkciji ravnomjernog regionalnog razvoja RH</b>	Edukacija vezana za razumijevanje regulatornog (zakonodavnog) okvira državnih regionalnih potpora za privlačenje i poticanje ulaganja kao instrumenta razvoja poduzetništva i gospodarstva na lokalnoj/regionalnoj i nacionalnoj razini, a namijenjena je predstavnicima lokalnih/regionalnih tijela zaduženih za gospodarski razvoj i poticanje investicija na lokalnoj/regionalnoj razini.	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	1
<b>Izrada provedbenih programa jedinica lokalne samouprave</b>	Cilj radionice je upoznati jedinice lokalne samouprave s metodologijom strateškog planiranja te pravilnom primjenom metodologije prilikom izrade provedbenih programa jedinica. Predstavljanje glavnih elemenata provedbenih programa, odabir pokazatelja, definirani obrasci te povezivanje strateškog i proračunskog planiranja	Ured ravnatelja Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	8
<b>Prijedlog novog Zakona o proračunu i računovodstvene aktualnosti</b>	Edukacija vezana za izmjene Zakona o proračunu, upute za sastavljanje godišnjeg obračuna poreza na dohodak pri isplati zadnje plaće te upute za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>Menadžer u javnom sektoru</b>	Kroz stjecanje operativno praktičnih znanja i vještina tijekom jednogodišnje sustavne specijalizacije ovladati će se svim problemima, složenostima i specifičnostima javnoga menadžmenta	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1



	te stečena znanja i vještine implementirati u poslovne procese Zagorske razvojne agencije te na taj način doprinijeti ostvarivanju zadane vizije i misije Ustanove. Pohađanje navedene specijalizacije utjecat će na cjelokupni razvoj poslovanja Zagorske razvojne agencije.		
<b>Menadžer ljudskih potencijala</b>	Od 2021. godine Zagorska razvojna agencija uvodi MAMFORCE standard koji se velikim dijelom oslanja na kvalitetno upravljanje ljudskim potencijalima, a sve u svrhu da bi se stvorili preduvjeti za zadovoljne radnike s jedne strane te uzročno-posljedično podigla kvaliteta rada i produktivnog radnika, s druge strane. Za implementaciju i održavanje MAMFORCE standarda, potrebna su znanja i vještine iz područja upravljanja ljudskim potencijalima. Ljudi, njihove potrebe, motivacija i zadovoljstvo u središtu su menadžmenta ljudskih potencijala. Ljudski kapital glavna je konkurentna prednost na globalnom tržištu. Ljudski potencijali jedan su od temeljnih čimbenika uspjeha svake organizacije stoga će stjecanje znanja i vještina iz ovog područja izravno utjecati na cjelokupni razvoj poslovanja Zagorske razvojne agencije.	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>Target Gender Equality Modul 1</b>	Zagorska razvojna agencija članica je UN Global Compacta i nositeljica MAMFORCE standarda čime se, između ostalog, obvezala na društveno odgovorno ponašanje. Rodna ravnopravnost i isključenje bilo kakvog oblika diskriminacije jedno je od osnovnih UN načela i osnovna ideja MAMFORCE standarda	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>Circular Economy through Waste Management and recycling</b>	Radionica vezana uz recikliranje i zbrinjavanje otpada u zemljama članicama EU	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	2

<b>Nova Uredba o uredskom poslovanju i računima</b>	Edukacija na temu kako nova Uredba o uredskom poslovanju utječe na procese zaprimanja i izdavanja e-računa	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>Fourth workshop with projects developing the finance markets for social enterprises</b>	Radionica vezano uz socijalnu ekonomiju te kako doprinijeti zelenom i digitalnom razvoju ekonomije.	Odjel za strateško planiranje i razvojne projekte	1
<b>Naputak o brojčanim oznakama pismena</b>	Edukacija vezana uz primjenu novog Naputka o brojčanim oznakama pismena te sadržaju evidencija uredskog poslovanja	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1
<b>UNICEF-ova CSR Akademiji „Djeca su naš najvažniji posao“,</b>	Zagorska razvojna agencija članica je UN Global Compacta i nositeljica MAMFORCE standarda čime se, između ostalog, obvezala na društveno odgovorno ponašanje. Pod vodstvom renomiranih stručnjaka za pitanja društvene odgovornosti, CSR akademija osigurava stručna znanja o utjecaju poslovanja na djecu, te praktične alate i smjernice koji će pomoći organizacijama da bolje razumiju na koje sve načine poslovanje može utjecati na djecu, kako uključiti perspektivu dječjih prava u svakodnevno poslovanje i upravljanje i kako o tome izvještavati.	Odjel za opće, upravne, kadrovske i financijske poslove,	1



Frana Galovića 1b  
49000 Krapina  
[zara@zara.hr](mailto:zara@zara.hr)  
[www.zara.hr](http://www.zara.hr)

**Vaš kreativni partner!**