

SPECIFIKACIJE I OPIS USLUGE

NABAVA USLUGA IZRADE ZAJEDNIČKE STRATEGIJE RIDE&BIKE DESTINACIJE, IZRADE PLANA UPRAVLJANJA POSJETITELJIMA ZA PODRUČJE KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE, IZRADE INOVATIVNIH RIDE&BIKE ITINERARA I IZRADE AKCIJSKOG PLANA DUGOROČNE SURADNJE RIDE&BIKE DESTINACIJE TE PROVEDBU ANIMACIJSKE RADIONICE ZA DIONIKE RIDE&BIKE RUTA

PROJEKT I OPĆI CILJ

Zagorska razvojna agencija vodeći je partner u provedbi projekta *Interpretacija prirodne i kulturne baštine za aktivan odmor* (akronim: RIDE&BIKE II). Projekt predstavlja nadogradnju temeljenu na iskustvima i rezultatima projekata koji su bili usmjereni na unaprjeđenje turističke ponude prekogranične destinacije upravo kroz inventarizaciju kulturne baštine, označavanje pješačkih, planinarskih i vinskih turističkih staza, razvoj prekogranične destinacije kroz 3 tematska dijela ponude: aktivni odmor, doživljaj prirodne baštine i gastronomije, kultura te razvoj, trasiranje i digitalizaciju konjičkih i biciklističkih ruta na prekograničnom području. Projekt RIDE&BIKE II kroz razvoj novih turističkih proizvoda, direktno nadograđuje ostvarene rezultate ovih projekata, imajući u vidu i dodatno se fokusirajući na očuvanje, valorizaciju i interpretaciju prirodne i kulturne ponude kroz ponudu aktivnog turizma (biciklizam, jahanje).

Glavni cilj projekta je razvoj selektivnih turističkih proizvoda temeljenih na interpretaciji prirodne i kulturne baštine kroz uspostavu sustavnog upravljanja razvojem održivog aktivnog turizma.

Ključan rezultat projekta predstavlja doprinos povećanju broja posjetitelja u prekograničnoj destinaciji (za 3.600 posjetitelja), dok su direktni ishodi projekta:

1. organizirana prekogranična ponuda kroz definirana 2 turistička prekogranična proizvoda temeljena na pametnoj integraciji zaštićene prirodne (NATURA 2000, drugi oblici zaštite prirode) i kulturne (dvorci i kurije, muzeji, stare jezgre mjesta-registrirana baština) baštine
2. razvijeni RIDE&BIKE standardi s 10 standardiziranih objekata turističkih usluga (ugostiteljstvo, smještaj i sl.)
3. razvijena svijest ključnih dionika o važnosti i mogućnostima turističke valorizacije prirodne i kulturne baštine te njihove pametne integracije s ponudom aktivnog turizma
4. ojačani kapaciteti za upravljanje i marketing RIDE&BIKE turističkim proizvodima
5. promovirana prekogranična RIDE&BIKE turistička ponuda

Svi navedeni rezultati unaprijedit će upravljanje prirodnom i kulturnom baštinom te njenu valorizaciju i integraciju u turističke svrhe, što će značajno povećati održivost novih RIDE&BIKE turističkih proizvoda i podići atraktivnost prekogranične turističke destinacije.

Projekt RIDE&BIKE II provodi se u okviru **Programa suradnje Interreg V-A Slovenija-Hrvatska 2014.-2020.**, a provodit će se ukupno 30 mjeseci, zaključno s 28. veljače 2021. godine. Ukupna vrijednost projekta iznosi **875.472,55 €**, a projekt je sufinanciran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj u iznosu od **744.151,66 €**.

OPĆE NAPOMENE

Ponuditelj je dužan ponuditi usluge kao komplet te razraditi jasan plan i prijedlog izvođenja pojedine usluge.

PREDMET NABAVE

Predmet nabave:

1. Izrada Zajedničke strategije RIDE&BIKE destinacije
2. Izrada Plana upravljanja posjetiteljima za područje Krapinsko-zagorske županije
3. Definiranje inovativnih RIDE&BIKE itinerara
4. Izrada Akcijskog plana dugoročne suradnje RIDE&BIKE destinacije
5. Provedba animacijske radionice za dionike RIDE&BIKE ruta

OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

1. Izrada Zajedničke strategije RIDE&BIKE destinacije

Zajednička strategija podrazumijeva strategiju uspostavljanja prekogranične R&B destinacije na području Zagorja s hrvatske strane (Krapinsko-zagorska županija i dio Zagrebačke županije) te Savinjske i Spodnjeposavske regije u Sloveniji, **koja će ujedno definirati i zajednički prekogranični turistički proizvod (2 inovativna itinerara: 1 konjički i 1 cikloturistički)**. Strategija treba detaljno definirati održive načine i inovativnu interpretaciju kulturne i prirodne baštine specijaliziranu za cikloturiste i korisnike konjičkog turizma, uključujući i definiranje preciznih lokaliteta prirodne i kulturne baštine za definiranje konačnih turističkih proizvoda. Također, strategija treba objediniti Planove upravljanja posjetiteljima koji će biti izrađeni za svako područje obuhvaćeno projektom.

Usluga uključuje:

- identificiranje sadržaja Zajedničke strategije R&B strategije
 - provedba radionica s dionicima - priprema i vođenje radionica, uređivanje zapisnika i bilješki
 - tekstualna priprema zajedničke strategije - analiza i objedinjavanje prikupljenih informacija i rezultata procesa, pisanje tekstova, uređivanje dokumenata i izrada konačnog prijedloga Zajedničke strategije R&B destinacije
 - rok izrade: od prosinca 2018. godine do kolovoza 2019. godine
 - mjesto izvođenja radionica/izrada zajedničke strategije: Krapinsko-zagorska županija, prostor i materijal za rad osigurava naručitelj (prostor i tehničku opremu, a sav drugi materijal osigurava pružatelj usluge); po potrebi i područja ostalih projektnih partnera
- ### 2. Izrada Plana upravljanja posjetiteljima za područje Krapinsko-zagorske županije
- Usluga uključuje:
 - identificiranje sadržaja akcijskog plana
 - provedba radionica s dionicima - priprema i vođenje radionica, uređivanje zapisnika i bilješki
 - tekstualna priprema akcijskog plana - analiza i objedinjavanje prikupljenih informacija i rezultata procesa, pisanje tekstova, uređivanje dokumenata i izrada konačnog prijedloga Akcijskog plana upravljanja posjetiteljima
 - rok izrade: od ožujka do kolovoza 2019. godine
 - mjesto izvođenja radionica: Krapinsko-zagorska županija, prostor i materijal za rad osigurava naručitelj (prostor i tehničku opremu, a sav drugi materijal osigurava pružatelj usluge)
- ### 3. Definiranje inovativnih RIDE&BIKE itinerara za područje Krapinsko-zagorske županije

Inovativni turistički RIDE&BIKE proizvodi trebaju biti tematski osmišljeni s obzirom na definiranu (projektom promoviranu) prirodnu (KP Boč-Donačka gora, Dolgi potok, Sutla, Mirna, Kozjanski park, Strahinjčica, Zelenjak) i kulturnu baštinu (stare jezgre mjesta, dvorci, muzeji, kako je ranije navedeno).

Usluga uključuje:

- definiranje jednog (1) bike itinerara za područje Krapinsko-zagorske županije
- provedba sastanaka/radionica s dionicima - priprema i vođenje radionica, uređivanje zapisnika i bilješki
- izrada konačnog prijedloga bike itinerara za područje KZZ
- rok izrade: od ožujka 2019. godine do veljače 2020. godine

4. Izrada Akcijskog plana dugoročne suradnje RIDE&BIKE destinacije

Akcijski plan se izrađuje s ciljem osiguranja održivosti projekta nakon njegova završetka i bit će pripremljen na temelju rezultata samo-evaluacije projekta koju će provoditi svi partneri te će se uzeti u obzir i rezultati evaluacije pilotne provedbe RIDE&BIKE itinerara. Dokument treba definirati budućnost suradnje ključnih dionika R&B destinacije (upravljanje, održavanje, nove projekte) i sadržavati i smjernice za poboljšanje te, po potrebi, nove pokazatelje i prijedlog novih sadržaja u destinaciji. Akcijski plan treba predviđati i konkretne zadaće, njihove izvođače, očekivane rezultate, vremenski okvir, predviđene moguće prepreke te druge uvjete suradnje (potrebni izvori i sl.). Akcijski plan treba biti dostupan u digitalnom obliku i treba biti dvojezičan, na hrvatskom i slovenskom jeziku jeziku.

Usluga uključuje:

- identificiranje sadržaja akcijskog plana dugoročne suradnje
- provedba radionica s dionicima - priprema i vođenje radionica, uređivanje zapisnika i bilješki
- tekstualna priprema akcijskog plana - analiza i objedinjavanje prikupljenih informacija i rezultata procesa, pisanje tekstova, uređivanje dokumenata i izrada konačnog prijedloga Akcijskog plana dugoročne suradnje R&B destinacije
- rok izrade: od ožujka do kolovoza 2019. godine
- mjesto izvođenja radionica: Krapinsko-zagorska županija, prostor i materijal za rad osigurava naručitelj (prostor i tehničku opremu, a sav drugi materijal osigurava pružatelj usluge)

5. Provedba animacijske radionice za dionike RIDE&BIKE ruta

- Usluga uključuje:
 - radionica za minimalno 20 osoba
 - provedba u razdoblju od ožujka do kolovoza 2019. godine
 - mjesto izvođenja: Krapinsko-zagorska županija, prostor i materijal za rad osigurava naručitelj (prostor i tehničku opremu, a sav drugi materijal osigurava pružatelj usluge)
 - cilj: uspostaviti suradnju između dionika na definiranim trasama tematskih R&B ruta

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave za pružanje navedenih usluga iznosi:

USLUGA	PROCIJENJENA VRIJEDNOST	NAČIN PLAĆANJA
Izrada Zajedničke strategije RIDE&BIKE destinacije + provedba animacijske radionice za dionike RIDE&BIKE ruta	60.000,00 kuna neto (bez PDV-a)	100% nakon ispostavljenog računa
Izrada Plana upravljanja posjetiteljima za područje Krapinsko-zagorske županije	18.000,00 kuna neto (bez PDV-a)	100% nakon ispostavljenog računa
Definiranje inovativnih RIDE&BIKE itinerara	12.000,00 kuna neto (bez PDV-a)	100% nakon ispostavljenog računa
Izrada Akcijskog plana dugoročne suradnje RIDE&BIKE destinacije	12.000,00 kuna neto (bez PDV-a)	100% nakon ispostavljenog računa
UKUPNO	102.000,00 kuna neto (bez PDV-a)	